



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 7. Oktober 2026 · Version 1.3

AGUILA Tattoo
Richelle Gabunia

Mayergasse 14/6
1020 Wien, Österreich
office@aguila-tattoo.com

1. Geltungsbereich & Leistungen

Diese AGB gelten für die individuell vereinbarten Tattoo-Leistungen von Richelle Gabunia, Einzelunternehmerin unter AGUILA Tattoo, im privaten Studio in Wien.

Leistungen

Persönliche Beratung

Besprechung von Motiv, Größe, Körperstelle, Umsetzung und individuellem Gesamtpreis.

Individueller Tattoo-Entwurf

Gestaltung und Vorbereitung eines eigens für dich angefertigten Motivs sowie vereinbarte Anpassungen.

Tätowierung

Ausführung des vereinbarten Motivs mit persönlicher Aufklärung und schriftlichen Hinweisen zur Nachpflege.

Nachstechen

Gesondert vereinbarte Nachstechtermine. Die Regelungen zu kosmetischen Anpassungen und zur gesetzlichen Gewährleistung findest du in Abschnitt 9.

Geltung der AGB

Die AGB werden nur Vertragsbestandteil, wenn vor Vertragsabschluss auf sie hingewiesen wird, du sie vollständig einsehen kannst und ihrer Geltung zustimmst. Individuelle Vereinbarungen gehen diesen AGB vor.

Anfrage & Terminvereinbarung

Eine Anfrage über das Formular, per E-Mail oder Instagram ist unverbindlich. Leistungsumfang, Motiv, Körperstelle, Gesamtpreis und Termin werden im persönlichen Beratungstermin vereinbart. Ein Tattoo-Termin wird erst nach ausdrücklicher Vereinbarung und Zahlung der Anzahlung verbindlich. Das Studio arbeitet ausschließlich nach Terminvereinbarung; Walk-ins sind nicht möglich.



2. Alter & Voraussetzungen

AGUILA Tattoo tätowiert ausschließlich Personen ab 18 Jahren. Bitte bring einen amtlichen Lichtbildausweis mit. Du musst nüchtern sein und dich in einem Zustand befinden, der eine sichere Behandlung zulässt. Während Schwangerschaft, Stillzeit, bei akuten Erkrankungen oder unter Alkohol- oder Drogeneinfluss wird nicht tätowiert.

Vor Vertragsabschluss können Projekte aus gesundheitlichen, technischen oder künstlerischen Gründen abgelehnt werden, insbesondere ethisch bedenkliche Motive oder ungeeignete Körperstellen. Bei einem bereits vereinbarten Auftrag wird eine notwendige Änderung oder Absage begründet und mit dir besprochen; deine gesetzlichen Ansprüche bleiben bestehen.

3. Gesundheit, Aufklärung & Einwilligung

Informiere Richelle vor der Behandlung wahrheitsgemäß über relevante Allergien, Hauterkrankungen, Infektionen, chronische Erkrankungen, Diabetes, Gerinnungsstörungen, Immunsuppression, Schwangerschaft sowie Medikamente, insbesondere Blutverdünner. Änderungen bis zum Termin sind rechtzeitig mitzuteilen. Bei einer Gegenanzeige erfolgt keine Tätowierung; im Zweifel ist eine ärztliche Abklärung erforderlich.

Vor der Tätowierung erhältst du eine persönliche Aufklärung über den Eingriff, Nachpflege, mögliche unerwünschte Reaktionen, die Dauerhaftigkeit und die Risiken einer Entfernung. Aufklärung und deine freiwillige Einwilligung werden gesondert schriftlich bestätigt. Die Zustimmung zu diesen AGB ersetzt diese Einwilligung nicht.

4. Hygiene & Dokumentation

Die Behandlung erfolgt nach den geltenden österreichischen Hygiene- und Ausübungsregeln mit sterilen Einwegnadeln und geeigneten Einwegmaterialien. Auch bei sorgfältiger Arbeit können etwa allergische Reaktionen, Entzündungen oder individuelle Unterschiede im Heilungsverlauf auftreten.

Einwilligung, Aufklärungsbestätigung, eine Kurzbeschreibung der Leistung und die Chargennummern der verwendeten Farben und Stoffe werden dokumentiert und entsprechend § 4 der Ausübungsregeln für das Piercen und Tätowieren zehn Jahre verfügbar gehalten. Du erhältst eine Kopie der betreffenden Unterlagen.



5. Individueller Entwurf & Änderungen

Jedes Design wird individuell für dich und deine Körperstelle angefertigt. Entwürfe werden grundsätzlich nicht vorab versendet, sondern am Tattoo-Tag gemeinsam besprochen. Kleinere Anpassungen sind vor Ort möglich. Größere Änderungen teile bitte frühzeitig mit. Zusätzlicher Aufwand, ein geänderter Preis oder ein Ersatztermin werden vor der Ausführung ausdrücklich vereinbart.

Die Urheberrechte an schutzfähigen Entwürfen und Zeichnungen verbleiben bei Richelle Gabunia. Deine vereinbarte Tätowierung und private Fotos davon sind erlaubt. Eine darüber hinausgehende Vervielfältigung, Weitergabe von Entwurfsdateien, kommerzielle Nutzung oder Übernahme durch andere Studios bedarf der Zustimmung, soweit keine gesetzlichen Nutzungsrechte bestehen.

6. Preis, Anzahlung & Zahlung

Den individuellen Gesamtpreis erhältst du ausschließlich im persönlichen Beratungstermin. Er richtet sich nach Motiv, Größe, Körperstelle, Stil und Aufwand. Der Mindestpreis beträgt 120 €. Alle vereinbarten Preise sind Endpreise einschließlich gesetzlich anfallender Steuern. Zusatzleistungen werden nur nach vorheriger Preisvereinbarung erbracht.

Beim Beratungstermin ist für die verbindliche Tattoo-Buchung eine Anzahlung von 100 € zu leisten. Sie wird vollständig vom Gesamtpreis abgezogen. Der Restbetrag ist am Tattoo-Tag fällig.

Zahlungen erfolgen grundsätzlich per Sofortüberweisung (Echtzeitüberweisung). Barzahlung ist ebenfalls möglich. Kartenzahlung wird nicht angeboten. Du erhältst einen Zahlungsbeleg.

7. Terminänderung & Absage

Wenn du absagen oder verschieben musst, melde dich möglichst frühzeitig per E-Mail an office@aguila-tattoo.com. Bei einer Mitteilung mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin fällt keine Stornopauschale an. Die Anzahlung bleibt als Gutschrift für deinen Ersatztermin erhalten. Gesetzliche Rückzahlungsansprüche, insbesondere bei einem gesetzlichen Rücktritt, bleiben unberührt.

Bei einer schuldhaften Absage weniger als 48 Stunden vor dem Termin oder unentschuldigtem Nichterscheinen kann eine Stornopauschale bis zur Höhe der Anzahlung von 100 € verrechnet werden. Ersparte Aufwendungen und Einnahmen aus einer Ersatzbelegung werden berücksichtigt. Du kannst nachweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist; der Anspruch reduziert sich entsprechend. Gesetzliche Rechte und das richterliche Mäßigungsrecht bleiben unberührt.

Muss Richelle einen Termin verschieben, wird mit dir ein Ersatztermin vereinbart und die Anzahlung darauf angerechnet. Bei endgültiger Absage durch das Studio oder wenn kein Ersatztermin zustande



kommt, wird die Anzahlung für die nicht erbrachte Leistung zurückgezahlt. Weitere gesetzliche Ansprüche bleiben bestehen. Ein gesetzlicher Rücktritt unterliegt nicht dieser Stornopauschale.

8. Nachpflege & Verhalten im Studio

Du erhältst schriftliche Pflegehinweise. Bitte halte sie ein und melde Auffälligkeiten frühzeitig. Bei Anzeichen einer Entzündung, einer allergischen Reaktion oder anderen gesundheitlichen Komplikationen suche ärztliche Hilfe. Richelle ersetzt keine medizinische Behandlung.

Trage bequeme Kleidung, die die betreffende Körperstelle zugänglich macht und die verschmutzt werden darf. Ob und in welchem Umfang eine fehlerhafte Nachpflege einen Schaden mitverursacht hat, richtet sich nach den gesetzlichen Regeln; deine Rechte werden nicht pauschal ausgeschlossen.

9. Nachstechen & Gewährleistung

Für freiwillige, nicht auf einen Mangel der vereinbarten Leistung zurückgehende Nachstech- oder Änderungswünsche vereinbare bitte einen Termin innerhalb von sechs Monaten. Dafür fällt eine Materialpauschale von 50 € an; zusätzlicher Aufwand und der Gesamtpreis werden vorher besprochen und vereinbart.

Deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben uneingeschränkt bestehen. Eine zur Behebung eines gewährleistungspflichtigen Mangels erforderliche Verbesserung ist kostenlos. Die Sechsmonatsfrist und Materialpauschale gelten dafür nicht. Bitte melde einen möglichen Mangel, damit wir die erforderlichen nächsten Schritte besprechen können; eine zusätzliche Ausschlussfrist wird nicht vereinbart.

10. Haftung

AGUILA Tattoo haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Personenschäden sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden wird nicht ausgeschlossen oder beschränkt. Einwilligung, Aufklärung und Pflegehinweise sind kein Verzicht auf gesetzliche Ansprüche.

11. Fotos & Datenschutz

Fotos für Website, Instagram oder andere Veröffentlichungen werden nur mit einer gesonderten, freiwilligen und zweckbezogenen Einwilligung verwendet. Du kannst eine Veröffentlichung ablehnen, ohne Nachteile für deine Behandlung, und eine Einwilligung für die Zukunft über office@aguila-tattoo.com widerrufen. Ein Instagram-Tag wird nur mit deiner Zustimmung gesetzt. Die AGB enthalten keine pauschale Foto-Freigabe.



Für Gesundheitsangaben, die sichere Behandlung und die gesetzlich vorgeschriebene Dokumentation erhältst du gesonderte Datenschutzinformationen und, soweit erforderlich, eine ausdrückliche Einwilligungsabfrage. Gesundheitsdaten gehören nicht in die erste Online-Anfrage. Die Datenschutzerklärung der Website enthält weitere Informationen zu Verantwortlicher, Kontakt und Betroffenenrechten.

12. Gesetzliches Rücktrittsrecht bei Fernabsatz

Wird ausnahmsweise ein verbindlicher Dienstleistungsvertrag ausschließlich im Fernabsatz oder außerhalb der Geschäftsräume geschlossen und ist das FAGG anwendbar, kannst du binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Begründung zurücktreten. Eine unverbindliche Online-Anfrage ist noch kein solcher Vertrag. Für einen persönlich im Studio geschlossenen Vertrag besteht dieses besondere Rücktrittsrecht grundsätzlich nicht.

Um zurückzutreten, sende eine eindeutige Erklärung an Richelle Gabunia, AGUILA Tattoo, Mayergasse 14/6, 1020 Wien, Österreich, oder office@aguila-tattoo.com. Du kannst das untenstehende Muster verwenden, musst es aber nicht. Die rechtzeitige Absendung vor Fristende genügt.

Bei einem wirksamen Rücktritt werden erhaltene Zahlungen unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang deiner Erklärung, mit demselben Zahlungsmittel zurückgezahlt, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist; dadurch entstehen dir keine Gebühren.

Eine Leistung vor Ablauf dieser Frist beginnt nur auf dein gesondertes ausdrückliches Verlangen. Trittst du danach zurück, ist nur der gesetzlich zulässige anteilige Betrag für bereits erbrachte Leistungen zu zahlen, sofern die erforderlichen Informationen und dein ausdrückliches Verlangen vorliegen. Das Rücktrittsrecht erlischt bei vollständiger Leistung nur, wenn du dem vorzeitigen Beginn ausdrücklich zugestimmt und zuvor bestätigt hast, den Verlust des Rechts bei vollständiger Erfüllung zu kennen. Ein individuelles Design allein schließt das Rücktrittsrecht bei einer Dienstleistung nicht pauschal aus.

13. Anwendbares Recht & Beschwerden

Es gilt österreichisches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften, insbesondere eines anderen Staates deines gewöhnlichen Aufenthalts, soweit anwendbar, bleiben bestehen. Die gesetzlich zuständigen Gerichte werden durch diese AGB nicht eingeschränkt. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Regeln.

Bei Fragen, Beschwerden oder Änderungswünschen erreichst du Richelle unter office@aguila-tattoo.com. Die vor Vertragsschluss vereinbarte Fassung dieser AGB gilt für deinen Auftrag; eine spätere Website-Änderung ändert bestehende Verträge nicht.



AGUILA TATTOO

RICHELLE GABUNIA · WIEN

RÜCKTRITTSERKLÄRUNG

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Richelle Gabunia
AGUILA Tattoo

Mayergasse 14/6
1020 Wien, Österreich
office@aguila-tattoo.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Waren / Dienstleistung

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Nur bei Mitteilung auf Papier

(*) Unzutreffendes streichen.

Digital ausfüllen und speichern oder ausdrucken. Per E-Mail an office@aguila-tattoo.com oder per Post an die oben angegebene Adresse senden. Eine eindeutige Erklärung ohne dieses Formular genügt ebenfalls.

Für Verträge, bei denen ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht. Eine unverbindliche Anfrage ist noch kein Vertrag. Weitere Informationen finden Sie in den AGB.